

Formularz zgłoszenia urządzenia do naprawy

Wypełnia Timaco

RMA

Dane właściciela urządzenia

Firma/Imię i
nazwisko:

NIP:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miasto:

Adres korespondencyjny – adres na który zostanie odesłane urządzenie

Odbiorca:

Adres:

Os. do kontaktu:

E-mail:

Telefon:

Dane kontaktowe – w przypadku dodatkowych pytań odnośnie urządzenia

Imię i Nazwisko

E-Mail:

Tel.:

Informacje zakupowe

Numer faktury:

Data zakupu:

Informacje o urządzeniu

Model:

Numer seryjny:

Adres IP:

ID Administratora:

Hasło/PIN:

Jeżeli urządzenie jest zabezpieczone (nie można wejść do menu) należy koniecznie podać adres IP urządzenia lub ID użytkownika z uprawnieniami administratora i jego hasłem, ewentualnie należy załączyć do urządzenia kartę która umożliwia wejście do menu.

Opis usterki

REGULAMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH

1. Wysłanie wypełnionego formularza zgłoszenia urządzenia do naprawy jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
2. Warunkiem przyjęcia sprzętu do naprawy jest dostarczenie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszenia do naprawy.
3. Przed wysłaniem urządzenia na naprawę Zgłaszający ma obowiązek skontaktowania się z Serwisem w celu ustalenia, czy odsyłanie urządzenia do naprawy jest konieczne, gdyż problem może wynikać z nieprawidłowych ustawień urządzenia/systemu, bądź też Serwis ma możliwość rozwiązania usterki zdalnie.
4. Przed wysłaniem urządzenia na naprawę, Zgłaszający ma obowiązek przesłać wypełniony formularz poprzez stronę <https://www.timaco.pl/zgloszenie-urzadzenia-do-naprawy> lub na adres e-mail serwis@timaco.pl. Formularz uzupełniony o numer naprawy zostanie przesłany zwrótnie do Zgłaszającego po rejestracji go w systemie przez Timaco, taki formularz należy wydrukować i załączyć do przesyłki, w przypadku wysyłania wielu urządzeń, każde urządzenie musi być wyraźnie powiązane ze swoim indywidualnym formularzem.
5. Zgłaszający jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu do serwisu Timaco Sp. z o.o. mieszczącego się pod adresem: Timaco Sp. z o.o. ul. S. Witczaka 139 41-902 Bytom
6. Sprzęt przyjmowany do naprawy musi być kompletny i czysty. Jeśli czytnik w dalszym ciągu posiada ważną gwarancję, wszystkie plomby gwarancyjne muszą być w nienaruszonym stanie, a obudowa czytnika musi stanowić integralną całość.
7. Kupujący ma obowiązek podania adresu IP czytnika oraz usunięcia uprawnień administratora lub podania jego numeru ID i kodu dostępu. Brak spełnienia powyższego wymogu może uniemożliwić dokonanie naprawy albo wygenerować dodatkowe koszty dla zgłaszającego.
8. Przed wysyłką urządzenia zaleca się pobranie logów z czytnika (jeśli usterka tego nie uniemożliwia). Wszystkie dane mogą zostać bezpowrotnie usunięte z urządzenia w procesie jego naprawy.
9. W razie niespełnienia warunków wymienionych w pkt. 2, 6, i 7 sprzęt zostanie odesłany do Zgłaszającego na jego koszt.
10. W razie niespełnienia warunków wymienionych w pkt. 6, Zgłaszający zostanie obciążony kwotą 100zł netto.
11. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń: mechanicznych; powstałych z winy użytkownika; powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z warunkami podanymi w instrukcji obsługi oraz w innych dołączonych dokumentach; powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, przepięcie sieci energetycznej, zalanie, działanie środków chemicznych, itp. oraz tych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem i/lub wynikających z wadliwych ustawień dokonanych przez Zgłaszającego. W przypadku stwierdzenia wad powstałych z w/w uszkodzeń sprzęt może zostać naprawiony po pisemnym potwierdzeniu zlecenia przez Zgłaszającego i na jego koszt.
13. W przypadku niestwierdzenia wad wskazanych w formularzu zgłoszenia do naprawy, Zgłaszający zostaje obciążony opłatą w wysokości 150 PLN za diagnozę + podatek VAT, a sprzęt zostaje odesłany na jego koszt.
14. Po dokonaniu naprawy, urządzenie zostaje zwrócone Zgłaszającemu na adres podany w niniejszym formularzu w polu Adres korespondencyjny.